

Αγγελία: IT Assistant

Τα Εκπαιδευτήρια αποτελούν σήμερα μια σύγχρονη και δυναμική κοινότητα παιδείας, πολιτισμού και αθλητισμού, αναγνωρισμένη σε όλη την Ελλάδα. Περιλαμβάνουν: Παιδικό Σταθμό, Νηπιαγωγείο, Δημοτικό, Γυμνάσιο, Λύκειο, κέντρο συμβουλευτικής και τμήματα προετοιμασίας για σπουδές στο εξωτερικό.

Τα Εκπαιδευτήρια έχουν τύχει μεγάλης αναγνώρισης για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, των καινοτόμων δράσεων, των νέων τεχνολογιών, των περιβαλλοντικών προγραμμάτων και των ξένων γλωσσών. Αποτελούν 1 από τα 4 σχολεία στην Ελλάδα και 1 από τα 850 σχολεία παγκοσμίως που έχουν επιλεγεί από τη Microsoft ως «Microsoft Showcase School».

Η σχολική ζωή στα Εκπαιδευτήρια καταξιώνεται κάθε χρόνο με την είσοδο των αποφοίτων στα σπουδαιότερα πανεπιστήμια της Ελλάδας, της Ευρώπης και των ΗΠΑ αλλά και με παγκόσμιες διακρίσεις μαθητών σε Ολυμπιάδες μαθηματικών, πληροφορικής, βιολογίας, αστρονομίας- αστροφυσικής και φυσικής, καθώς και σε διεθνείς διαγωνισμούς γλώσσας, τέχνης και αθλητισμού.

Τα Εκπαιδευτήρια Ε. Μαντουλίδη αναζητούν υποψήφιους για την θέση του **IT Assistant**.

Περιγραφή Θέσης:

Πλήρης απασχόληση

Τόπος: Θεσσαλονίκη

Κύριες Αρμοδιότητες:

- Εγκατάσταση και υποστήριξη θέσεων εργασίας, Laptops/Desktops, Windows 10 OS, εφαρμογές MS Office 365, λοιπές εφαρμογές όπως Chrome, Firefox, Adobe reader, MS Teams
- Παροχή υποστήριξης των χρηστών (από απόσταση και δια ζώσης)
- Διαχείριση και επίλυση των αιτημάτων των χρηστών άμεσα και με ακρίβεια
- Ενεργή παρακολούθηση όλων των προσφερόμενων υπηρεσιών
- Δημιουργία σχετικών αναφορών και αρχείων τεκμηρίωσης για follow ups
- Διαχείριση περιστατικών σε όλα τα στάδια έως την τελική επίλυσή τους
- Διενέργεια ερευνών αγοράς για προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής

Προφίλ υποψηφίου:

- Πτυχίο (BS/BA) στην Πληροφορική (ή σχετικό κλάδο π.χ. Μηχανικού Η/Υ)
- Ικανότητα εργασίας και επίλυσης προβλημάτων σε ένα απαιτητικό περιβάλλον
- Πολύ καλή χρήση της ελληνικής και της αγγλικής γλώσσας (γραπτός και προφορικός λόγος)
- Ικανότητα εργασίας σε περιβάλλον συγκεκριμένων κανόνων και διαδικασιών
- Δυνατότητα εργασίας δια ζώσης και απομακρυσμένα κατά περίπτωση, ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρείας και τους πιθανούς περιορισμούς λόγω του COVID-19. Σε περίπτωση εξ αποστάσεως εργασίας, απαιτείται ελάχιστη σύνδεση στο Διαδίκτυο VDSL 50/5

Επιπλέον προσόντα (θα εκτιμηθούν ανάλογα):

- Πιστοποιητικά Πληροφορικής σχετικά με εργαλεία και τεχνολογίες που χρησιμοποιεί η εταιρεία
- Εμπειρία σε εγκατάσταση και υποστήριξη Windows servers.
- Εμπειρία σε Hyper-V
- Γνώση κώδικα PowerShell
- Εμπειρία σε υπάρχουσες τεχνολογίες επικοινωνίας (VOIP)